

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk Thomassen

Naam regiebehandelaar: Berni Thomassen, Peter Vrancken

E-mailadres: [berni@praktijkthomassen.nl](mailto:berni@praktijkthomassen.nl)

KvK nummer: 01157776

Website: [www.praktijkthomassen.nl](http://www.praktijkthomassen.nl)

BIG-registraties: B. Thomassen: 79049845525, P. Vrancken: 89045660325

Overige kwalificaties: Eerstelijns psycholoog NIP

Basisopleiding: Andragologie/Psychologie

AGB-code praktijk: 9404160

AGB-code persoonlijk: 94006126

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

(Jong)volwassenen,ouderen, angst en paniek depressie, arbeidsgerelateerde problematiek,studentenproblematiek, burnout, rouwproblematiek, relatie- en gezinsproblematiek, eetproblematiek,slaapproblemen,problemen rond ziekte, o.a. kanker,hart, ms, onbegrepen somatische klachten!

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Aan mijn praktijk zijn de volgende medewerkers verbonden, Berni Thomassen, gzpsycholoog, Peter Vrancken, gz-psycholoog en psychotherapeut, Saskia Thomassen psycholoog en Karen Thomassen psycholoog

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Psychiaters Districts huisartsenvereniging Groninger Psychologen Cooperatie

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk Warffum,( Meijer,Hulligie) de Slochterkring (Rezelman), zorgpunt Hoendiep (huisartsen) Psychiater Joanroy Districthuisartsenvereniging Groninger Psychologen Cooperatie, ledenlijst [www.gpc.nl](http://www.gpc.nl) Hylke Nicolai, gz-psycholoog ggz-jonx,big registr. Marianne Hofmans,ggz jonx, Frederike Heuvel, gz-psycholoog Beatrix,revalidatieoord, Tinanda Schild, gz psycholoog, Zorg IQ en Therapieland

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat frequente professionele netwerk, tenzij patient daarvoor geen toestemming geeft, voor medicatie, psychiatrisch onderzoek, second opinion, intercollegiaal overleg, intervisie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij: mijzelf (via email of telefoon) huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggzcrisisdienst. Via het antwoordapparaat en via de website.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Over verwijzing, consultatie en communicatie.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Alle zorgverzekeraars

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijkthomassen.nl/site/vergoeding/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.praktijkthomassen.nl/site/over-onze-praktijk/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.praktijkthomassen.nl/site/kwaliteit-enklachten/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Berni Thomassen Jozef Israelsstraat 34 9718GL Groningen 050-3130526 en bij mijn beroepsvereniging NIP, LVVP

Link naar website: <https://www.praktijkthomassen.nl/site/kwaliteit-enklachten/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP, LVVP

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://www.praktijkthomassen.nl/site/kwaliteit-enklachten/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

P. Vrancken

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijkthomassen.nl/site/over-onze-praktijk/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmeldingen vinden plaats : rechtstreekse verwijzing door andere verwijzers zoals de huisarts en de bedrijfsarts, telefonisch of via de website. Bij telefonische aanmelding krijg de client altijd een behandelaar aan de lijn. Aanmeldingsprocedure is als volgt: De patient meldt zich aan via een beveiligd deel op de website, door het invullen van een contextvragenlijst en het invullen van OQ 45 en de ORS. Hij kan hier ook aangeven of er bijzonderheden zijn waarbij bij de behandeling rekening gehouden dient te worden, als mede een voorkeur voor behandelaar. Er wordt een dossier aangemaakt en er vindt een check plaats van de verwijzing en een vecozocheck. De patient wordt door een van de behandelaars gebeld voor het maken van een afspraak en kan in dit gesprek ook persoonlijke voorkeuren aangeven.! De intake informatie wordt besproken in de intakevergadering met de hoofdbehandelaars waarbij het hele behandelteam betrokken is. Er wordt een concept behandelplan opgesteld en er wordt gekeken welke interventies en welke behandelaar het meest geschikt lijkt bij de problematiek en de persoon van de client. Tevens wordt gekeken op grond van de beschikbare informatie welk zorgzwaartepakket geïndiceert is. Hierbij wordt naast onze klinische blik ook gebruik gemaakt van het screeningsinstrument van Zorg IQ De patient wordt teruggebeld door zijn de behandelaar voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek. Tijdens de intake wordt ingegaan op de aard van de klachten, de beleving van de patient,zijn verwachtingen ,uitleg over de behandeling, er wordt een KOP analyse gemaakt ( de samenhang tussen klachten.oorzaak/omstandigheden en persoonlijkheid)en de initiele diagnose wordt besproken. Indien nodig worden er een aantal klachten en persoonlijkheidsvragenlijsten, klaar gezet op zijn klantenpagina.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Berni Thomassen en Peter Vrancken

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

De (initiele) diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door Berni Thomassen, gz-psycholoog, ER-Therapist en Peter Vrancken, gz-psycholoog en psychotherapeut. Als mede wordt er een concept behandelplan vastgesteld voor de behandeling. Het hele behandelteam is hierbij betrokken.

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Berni Thomassen, Peter Vrancken

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Berni Thomassen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het definitieve behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de client opgesteld door zijn behandelaar en wordt na goedkeuring ondertekend door hoofdbehandelaar en patient. Het aanspreekpunt voor de patient tijdens de behandeling is: De behandelaar, en Berni Thomassen of Peter Vrancken. Na de intake wordt een aanmeldingsformulier verstuurd naar de huisarts, met de intakebevindingen: initiele diagnose, kopanalyse en voorgestelde behandeling. Na beëindiging van het Zorgzwaarte pakket, wordt het resultaat van de behandeling schriftelijk teruggekoppeld naar de huisarts, en wanneer verlenging geïndiceerd is wordt de patient terugverwezen naar de huisarts om deze nieuwe verwijzing te bespreken. Uiteraard alleen met toestemming van de patient. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patient en-indien van toepassing en met toestemming van de

patient over het beloop van de behandeling. Het gebruik van SRS (sessionrating scale) en ORS (outcome rating scale, bij iedere sessie. het bespreken en evalueren van het behandelplan. Indien nodig betrek ik de naasten bij de behandeling (met instemming van de patient)

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Ik draag zorg voor goede communicatie met de patient en indien van toepassing en met toestemming van de patient over het beloop van de behandeling. Het gebruik van SRS (sessionrating scale) en ORS (outcome rating scale, bij iedere sessie. het bespreken en evalueren van het behandelplan. Indien nodig betrek ik de naasten bij de behandeling (met instemming van de patient) De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord: evaluatiemoementen, huiswerkopdrachten, ehealth modules, Rom, klantentevredenheidsonderzoek. Zie bijlage: behandelovereenkomst SBG! Ik evalueer periodiek en tijdig met de patient (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid, en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode om de 4 sessies, maar feitelijk iedere sessie Ik meet de tevredenheid van mijn patienten op de volgende manier, mondeling, de SRS en de ggz thermometer (Trimbos).

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord: evaluatiemoementen, huiswerkopdrachten, ehealth modules, Rom, klantentevredenheidsonderzoek. Zie bijlage: behandelovereenkomst SBG

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Ik meet de tevredenheid van mijn patienten op de volgende manier, mondeling, de SRS en de ggz thermometer (Trimbos). SRS na elke sessie! ggz-thermometer aan het eind van de behandeling.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Berni Thomassen

Plaats: Groningen

Datum: 05-08-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

### Addendum

Tara Terpstra (per 1-6-2017), Joke Schothorst (per 1-12-2017) en Peter Vrancken vallen ook onder het kwaliteitsstatuut van Praktijk Thomassen

AGB code Peter Vrancken: 94014395

AGB code Tara Terpstra: 94102760 / 94103013. BIG reg.nr. 29922189225

AGB code Joke Schothors : 9401754. BIG reg. nr. 59917821525